

Avita ry rekisteriseloste ja tietosuojakäytäntö

Päivitetty 24.5.2018

AVITA – Audiovisuaalinen toimiala ry (myöhemmin Avita) suojaa palvelujensa käyttäjien henkilötietoja ja noudattaa toiminnassaan henkilötietolakia, muuta asiaankuuluvaa lainsäädäntöä sekä hyviä tietosuojakäytäntöjä. Tässä rekisteri- ja tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Avita kerää ja käsittelee henkilötietoja. Henkilötieto on mikä tahansa merkintä, joka voidaan yhdistää tunnistettavissa olevaan ihmiseen.

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Avitan palvelujen käyttäminen tai käyttäjän suostumus.

Luovuttamalla henkilötietojasi Avitalle hyväksyt tämän tietosuojalausekkeen mukaiset käytännöt.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

AVITA – Audiovisuaalinen toimiala ry
Y-tunnus: 0701177-3
Harakantie 18 B, 02650 Espoo
info@avita.org
puh. 09-436 2525

Rekisterin nimi ja käyttötarkoitus

Rekisterin nimi on AVITA – Audiovisuaalinen toimiala ry:n asiakasrekisterit.

Rekisterissä käsitellään yhdistyksen jäsenien ja sen entisten jäsenien, yhdistyksen toimintaan liittyvien organisaatioiden yhteyshenkilöiden, järjestämiemme koulutusten, tapahtumien tai tilaisuuksien osallistujien sekä uutiskirjeemme tilanneiden henkilöiden henkilötietoja.

Rekistereihin voidaan kerätä henkilötietojasi esimerkiksi työnantajasi liittyessä yhdistyksen jäseneksi, liittyessäsi itse yhdistyksen jäseneksi, osallistuessasi järjestämiimme koulutuksiin, tapahtumiin tai tilaisuuksiin, rekisteröityessäsi

uutiskirjeemme tilaajaksi, vieraillessasi verkkosivuillamme sekä muutoin asioidessasi kanssamme.

Rekistereihin tallennettavat tiedot

Avita voi kerätä palveluidensa käyttäjistä tässä rekisteriselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja. Käyttötarkoitus määrittää, minkälaista tietoa käyttäjistä kerätään eri tilanteissa. Avita kerää muun muassa alla mainittuihin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja.

1. Avitalle antamasi tiedot

- yhteystiedot, kuten nimi, osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- organisaation nimi ja y-tunnus, titteli, arvo tai ammatti
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten jäsenyys, koulutuksiin tai muihin tapahtumiin liittyvät tilaus- tai osallistumistiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, asiakaskyselyvastaukset
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset tarjonnanestotiedot sekä
- mahdolliset muut suostumuksellasi kerätyt tiedot (kuten avoimet vastaukset, erityisruokavalio)

2. Palveluidemme käytöstä havainnoidut ja johdetut tiedot

- Verkkopalvelujen analytiikkajärjestelmien keräämät tiedot (ks. kohta ”Miten käytämme evästeitä?”)
- Verkkosivu, jolta on siirrytty Avitan verkkosivulle
- Laitetunnisteet, kuten päätelaitteen malli ja yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste
- Tiedonkeruun kanava: internetselain, mobiiliselain, sovellus sekä selaimen versio
- IP-osoite
- Päätelaitteen käyttöjärjestelmä
- Istuntotunniste, istunnon aika ja kesto
- Julkisista luotettavista tietolähteistä saadut tiedot
- Muut suostumuksellasi kerätyt tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietojen ensisijainen lähde on rekisteröity itse esimerkiksi liittyessään yhdistyksen jäseneksi, ilmoittautuessaan ja osallistuessaan järjestämäämme koulutukseen tai tilaisuuteen, liittyessään uutiskirjeemme tilaajaksi tai käyttäessään

muita palveluitamme. Myös muita luotettavia tahoja ja olemassa olevia rekistereitä voidaan käyttää rekisteröidyn suostumuksen perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu yhdistyksen lainsäädännölliseen veloitteeseen ylläpitää jäsenrekisteriä, yhdistyksen toimintaan liittyvään oikeutettuun etuun, sopimuksen täytäntöönpanoon sekä rekisteröidyn suostumukseen.

Rekisterin käyttötarkoituksena on henkilötietojen ajantasainen hallinta jäsenyyden aikana, jäsenetujen tarjoaminen sekä markkinointi ja yhdistyksen toiminnan ja jäsenetujen ylläpito ja kehittäminen.

Henkilötietojasi voidaan käyttää Avitan sisältöihin, palveluihin ja alaan liittyvien kyselyiden, selvitysten ja tutkimusten tuottamiseen palvelujen kehittämisen edellyttämässä laajuudessa. Palvelujen parantamiseksi voimme tehdä tilastoja ja yhdistää eri palvelujen yhteydessä kerättyjä tietoja.

Henkilötietojasi voidaan suostumuksellasi käyttää Avitan palvelujen markkinointiin ja asiakasviestintään, esimerkiksi lähettääksemme sinulle palvelujamme koskevia ilmoituksia ja ollaksemme yhteydessä sinuun asiakaspalveluun tai palveluihimme liittyvissä asioissa. Uutiskirjeemme voivat sisältää myös Avitan hyväksymien yhteistyökumppanien tarjouksia.

Henkilötietojen luovutus

Avita ei lähtökohtaisesti luovuta henkilötietojasi Avitan ulkopuolelle, paitsi seuraavissa tilanteissa:

1. Suostumuksesi

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa nimenomaisella suostumuksellasi esimerkiksi kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun liittyen.

2. Alihankkijat ja palveluntarjoajat

Avita voi käyttää alihankkijoita ja palveluntarjoajia palvelujensa tekniseen ylläpitoon, asiakaspalveluun, käyttäjätietojen hallintaan ja analysointiin, tutkimuksiin, asiakasviestintään tai erilaisten kampanjoiden toteuttamiseen. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa Avitan alihankkijoille ja palveluntarjoajille vain siinä määrin, kun ne osallistuvat Avitan palvelujen toteuttamiseen ja tässä tietosuojalausekkeessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseen.

Tällaiset kolmannet osapuolet eivät saa käyttää tietojasi mihinkään muuhun, kuin tässä tietosuojalausekkeessa kuvattuihin ja Avitan määrittämiin tarkoituksiin. Avita velvoittaa heidät pitämään tietosi salassa ja huolehtimaan asianmukaisesti riittävästä tietoturvan tasosta henkilötietojesi suojaamiseksi.

3. Kansainväliset tietojen siirrot

Avita toteuttaa palvelut ja käsittelee henkilötietojasi ensisijaisesti EU- tai ETA-alueella sijaitsevia toimijoita ja palveluja hyödyntäen. Mikäli tietoja luovutetaan EU-maiden ulkopuolelle, Avita huolehtii tällöinkin henkilötietojesi suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi EU:n komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä käyttäen. Henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti.

4. Pakottavan lainsäädännön edellyttämät luovutukset

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa toimivaltaisen viranomaisen esittämien vaatimusten ja lakiin perustuvien edellytysten mukaisesti.

Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

Kiinnitämme erityistä huomiota tietosuojaan ja tietoturvaan palvelujemme suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa. Käytämme asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja henkilötietojesi säilyttämiseksi ja suojaamiseksi. Asiakastietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on tarve käsitellä asiakastietoja. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomuuureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

Manuaalisia aineistoja säilytetään rekisterinpitäjän lukituissa toimitiloissa. Sähköisiä aineistoja säilytetään suojatulla verkkoasemalla, johon on pääsy vain rekisterinpitäjän työntekijöillä ja verkkopalvelimen palveluntarjoajalla (henkilötietojen käsittelijä) sekä palveluntarjoajien suojatuilla palvelimilla, joihin on pääsy vain osalla rekisterinpitäjän työntekijöistä ja kyseisen palvelun tarjoajalla (henkilötietojen käsittelijä).

Miten käytämme evästeitä?

Käytämme evästeitä (cookies) parantaaksemme viestintäämme, sivujemme toimintaa ja käyttäjäystävällisyyttä. Jos jatkat sivujen selailua muuttamatta asetuksiasi, sallit evästeiden vastaanoton vieraillessasi avita.org-verkkosivuilla.

Evästeillä voidaan kerätä tietoja esimerkiksi miltä sivulta olet siirtynyt osoitteeseen, mitä www-sivujamme olet selannut ja milloin, mitä selainta käytät, mikä on näyttösi resoluutio ja käyttöjärjestelmä, sekä mikä on tietokoneesi IP -osoite eli mistä Internet -osoitteesta lähettämäsi tiedot tulevat ja minne ne vastaanotetaan.

Evästetietojen avulla palvelun kävijämääriä voidaan seurata Avitan toimesta sekä analysoida ja kehittää kävijöitä paremmin palvelevaksi.

Henkilötietojen ajantasaisuus ja säilytysaika

Pyrimme kohtuullisin keinoin pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeellisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Huomioithan, että on sinun tehtäväsi päivittää meille antamasi henkilötiedot, mikäli niissä tapahtuu muutoksia.

Säilytämme tietojasi voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin on tarpeen tässä tietosuojalausekkeessa määriteltujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Kun henkilötietojesi käsittelyperuste on päättynyt, poistamme henkilötietosi.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on lain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet. Sinulla on myös oikeus vaatia virheellisen, puutteellisen, tarpeettoman tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.

Asiakastietojasi koskevan tarkastus- tai poistopyynnön voit tehdä sähköpostitse osoitteeseen [info\[at\]avita.org](mailto:info[at]avita.org). Huomioithan, että voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti tai varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä.

Voit myös kieltää Avitaa käyttämästä itseäsi koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä asiakastyytyväisyys- ja muita tutkimuksia varten. Voimme kuitenkin edelleen lähettää sinulle palvelujamme koskevia ilmoituksia, kuten tietoja esimerkiksi jäsenyyteen tai koulutuksiin liittyvistä muutoksista.

Muutokset tähän rekisteriselosteeseen ja tietosuojalausekkeeseen

Avita voi tehdä ajoittain muutoksia tähän rekisteriselosteeseen ja tietosuojalausekkeeseen ilman etukäteistä ilmoitusta. Muutokset voivat liittyä myös lainsäädännön muutokseen.